

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HUNG YÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *679* /UBND-TCĐ

Hung Yên, ngày 24 tháng 3 năm 2023

V/v tăng cường phối hợp thực hiện
công tác tiếp công dân

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Thời gian qua, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn tỉnh đã được Tỉnh ủy, UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, các tổ chức chính trị - xã hội và cấp ủy, chính quyền các địa phương tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nghiêm túc, đạt được nhiều kết quả quan trọng. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh có nhiều chuyển biến tích cực; số vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người đã được các cấp, các ngành tập trung giải quyết khách quan, đúng pháp luật; làm tốt công tác kiểm tra, rà soát đơn thư, đối thoại, tuyên truyền, vận động Nhân dân trong các buổi tiếp công dân; được Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh tổ chức tiếp và chỉ đạo các cơ quan chuyên môn xem xét giải quyết kịp thời theo quy định của pháp luật. Tuy nhiên một số công dân đã được tiếp, xem xét giải quyết theo quy định của pháp luật nhưng vẫn không đồng ý với kết quả giải quyết, không cung cấp được tình tiết, chứng cứ mới, cố tình khiếu kiện vượt cấp kéo dài, thường xuyên đến trụ sở Tiếp công dân tỉnh, Trụ sở UBND tỉnh, một số cơ quan, nhà riêng lãnh đạo tỉnh với thái độ quá khích làm ảnh hưởng đến an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh.

Nhằm khắc phục tình trạng nêu trên, để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong thời gian tới, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện một số nhiệm vụ như sau:

1. Tăng cường thực hiện công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định của pháp luật; nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; không để xảy ra tình trạng đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát việc tổ chức tiếp công dân trên địa bàn.

2. Thanh tra tỉnh, Sở Tài nguyên và Môi trường lập danh sách cử công chức tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh vào ngày thứ 5 hằng tuần để tiếp nhận, phân loại, xử lý các kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, kịp