

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 301/UBND-NC

Hưng Yên, ngày 28 tháng 11 năm 2019

V/v khẩn trương hoàn thành
các nhiệm vụ theo Kế hoạch
cải cách hành chính năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Sau khi xem xét Báo cáo số 212/BC-ĐKT ngày 30/10/2019 của Đoàn Kiểm tra cải cách hành chính tỉnh năm 2019; để nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác cải cách hành chính theo Kế hoạch đã đề ra, đáp ứng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt các nội dung sau:

a) Tập trung chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên tất cả các nội dung tại cơ quan, đơn vị mình. Nghiêm túc đánh giá tình hình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc; chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế trong quá trình thực hiện nhằm kịp thời hoàn thành các nhiệm vụ đã đề ra trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019.

b) Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu và các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Đồng thời xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

c) Nghiêm túc thực hiện các quy định về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) theo quy định của pháp luật và các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, đảm bảo văn bản QPPL được ban hành có tính khả thi, phù hợp với quy định của Trung ương và thực tiễn địa phương. Thường xuyên tiến hành kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL để kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ văn bản QPPL, góp phần hoàn thiện hệ thống văn bản QPPL của tỉnh.

d) Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời công bố, cập nhật, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính đúng quy định; giám sát chặt chẽ hoạt động của Bộ phận một cửa, thực hiện nghiêm túc việc sử dụng phần mềm một cửa điện tử, tránh để xảy ra việc báo hồ sơ trễ hẹn trên phần mềm; nghiêm túc thực hiện thông báo, xin lỗi người dân, tổ chức đến giao dịch khi để xảy ra hồ sơ TTHC đúng, đầy đủ mà trễ hẹn. Tăng cường công tác tuyên truyền đến người dân,

tổ chức về việc cơ quan, đơn vị có cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích. Phần đầu từ nay đến hết năm 2019, tỷ lệ hồ sơ mức độ 3, 4 phát sinh và được giải quyết đạt tối thiểu 30%. Đồng thời đẩy mạnh hiệu quả trong sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

đ) Triển khai rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, chuyển đổi mô hình hoạt động, nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ Sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII, các Nghị quyết của Chính phủ, Chương trình hành động, Kế hoạch của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW. Thực hiện đúng quy định về số lượng cấp phó và tỷ lệ tinh giản biên chế đảm bảo theo lộ trình.

e) Công khai, minh bạch trong sử dụng kinh phí hành chính; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị. Đẩy mạnh triển khai hiện đại hóa nền hành chính; tích cực, chủ động sử dụng các phần mềm được tinh trang bị để phát huy hiệu quả cao nhất.

2. Các sở, ngành được Ủy ban nhân dân tỉnh giao là đầu mối theo dõi, đánh giá trực tiếp lĩnh vực cải cách hành chính trong Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019 của tỉnh thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện các nội dung cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý và chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả thực hiện các nhiệm vụ đã được giao theo lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần trong Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh./.

Nơi nhận: 

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- CV: KSTTHC, HCTC^{Dirc};
- Lưu: VT, CVNC^{NH}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC



Đặng Ngọc Quỳnh