

Số: 66 /TB-UBND

Hưng Yên, ngày 18 tháng 4 năm 2013

### THÔNG BÁO

**Ý kiến kết luận của Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại cuộc họp  
giải quyết tồn đọng, vướng mắc trong công tác giải quyết đơn thư của  
công dân thôn Thanh Đặng, xã Minh Hải, huyện Văn Lâm, ngày 17/4/2013**

Ngày 17 tháng 4 năm 2013, tại cuộc họp về công tác giải quyết đơn thư của công dân thôn Thanh Đặng, xã Minh Hải, huyện Văn Lâm; sau khi nghe các sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Kế hoạch và Đầu tư, Xây dựng, Tài chính, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh, Chủ tịch UBND và các phòng, ban của huyện Văn Lâm; Công ty Quản lý khai thác KCN Phố Nối A báo cáo, tham gia ý kiến; đồng chí Đặng Minh Ngọc, Phó Chủ tịch UBND tỉnh kết luận:

UBND huyện Văn Lâm nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm trong việc phân loại, xử lý, giải quyết đơn thư của công dân thôn Thanh Đặng, xã Minh Hải không đúng trình tự, thủ tục quy định; dẫn đến thời gian giải quyết và trả lời công dân bị kéo dài, tạo tâm lý bức xúc không đáng có của công dân, để công dân nhiều lần tập trung đông người đến các cơ quan của Trung ương, của tỉnh khiếu nại, tố cáo, gây mất ổn định an ninh trật tự xã hội tại địa phương và tại thành phố Hà Nội.

Để khắc phục các tồn tại, giải quyết dứt điểm vụ việc, UBND tỉnh yêu cầu:

1. Chủ tịch UBND huyện Văn Lâm có trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo, tổ chức giải quyết đơn thư theo đúng trình tự, quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các quy định khác của pháp luật; trong đó chú trọng một số nội dung sau:

+ Phân tích, xác định rõ từng nội dung trong đơn của công dân thôn Thanh Đặng, xã Minh Hải (nội dung nào là tố cáo, nội dung nào là khiếu nại, kiến nghị, đề nghị...), để có biện pháp giải quyết theo đúng trình tự, thủ tục quy định;

+ Ra quyết định (hoặc văn bản khác, tùy theo từng loại nội dung) giải quyết lần 1 đối với các nội dung nêu trong đơn;

+ Tổ chức đối thoại công khai với những người gửi đơn và công dân về kết quả giải quyết; đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền, giải thích chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật đối với những nội dung cụ thể để người dân hiểu, chấp hành, kể cả quy định về quyền, nghĩa vụ của người gửi đơn và phương pháp xử lý đối với từng loại đơn, thư;

+ Chi đạo kiểm tra, xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân vi phạm (nếu có, kể cả cán bộ trước đây và hiện nay); xem xét kiểm điểm vai trò, trách nhiệm của

những tập thể, cá nhân có liên quan trong việc giải quyết đơn thư của công dân thôn Thanh Đặng;

+ Trả lời công dân theo đúng quy định của pháp luật bằng văn bản, đúng thời gian quy định đối với từng nội dung cụ thể; báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ với UBND tỉnh trước ngày 15/5/2013.

2. Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan hướng dẫn UBND huyện Văn Lâm giải quyết đơn thư đúng trình tự, thủ tục quy định của pháp luật; đôn đốc UBND huyện Văn Lâm tổ chức thực hiện, đảm bảo thời gian. Tham mưu UBND tỉnh giải quyết đơn thư theo thẩm quyền (nếu có).

3. Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND huyện Văn Lâm phối hợp với Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Sở Xây dựng, Công ty Quản lý khai thác KCN Phố Nối A và các sở, ngành liên quan tham mưu, đề xuất điều chỉnh cục bộ quy mô, mặt bằng, diện tích của Khu công nghiệp Phố Nối A và các vùng xung quanh cho phù hợp với thực tiễn và đảm bảo đúng quy định của pháp luật.

4. Văn phòng UBND tỉnh, phối hợp với Thanh tra tỉnh chuẩn bị, tham mưu lãnh đạo tỉnh tiếp công dân vào thứ 5 tuần thứ ba hàng tháng theo quy định.

5. UBND huyện Văn Lâm phối hợp với Công an tỉnh và các ngành có liên quan tăng cường các biện pháp tuyên truyền, vận động nhân dân ổn định đời sống và việc làm, chấp hành pháp luật, thực hiện quyền dân chủ nhưng phải trong phạm vi quy định của pháp luật; kiên quyết xử lý đối với những người có hành vi vi phạm pháp luật, lợi dụng dân chủ để kích động, lôi kéo nhân dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài; có biện pháp ngăn chặn việc tụ tập đông người đến các cơ quan Trung ương ở Hà Nội, gây mất trật tự, trị an ở Hà Nội và địa phương.

**Nơi nhận:**

- Ban Dân nguyện Quốc hội;
- Văn phòng Tiếp công dân Trung ương;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ngành: TNMT, TC, KHĐT, XD, Công an tỉnh;  
Ban Quản lý các KCN tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- UBND huyện Văn Lâm;
- Công ty QL khai thác KCN Phố Nối A;
- CV: Sơn (TD);
- Lưu: VT, TNMT.

**TL. CHỦ TỊCH UBND TỈNH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Đỗ Cao Thành**