

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HUNG YÊN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3726/UBND-NC

Hung Yên, ngày 28 tháng 12 năm 2018

V/v nâng cao hiệu quả
quản trị và hành chính công

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Sau khi xem xét Báo cáo số 216/BC-SNV ngày 03/12/2018 của Sở Nội vụ về kết quả kiểm tra đột xuất công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2018; để nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2019 và những năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tốt 06 chỉ số nội dung của Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công theo Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 05/7/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh Hưng Yên (sau đây gọi tắt là Kế hoạch số 80/KH-UBND). Nghiêm túc đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc; chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị và cá nhân thuộc thẩm quyền quản lý chưa nghiêm túc trong thực hiện các nội dung của Kế hoạch số 80/KH-UBND.

2. Tạo mọi điều kiện để người dân được tham gia vào hoạt động của chính quyền các cấp; tăng cường công khai, minh bạch khi quyết định những vấn đề liên quan đến người dân, đặc biệt là các nội dung liên quan đến công khai danh sách hộ nghèo, ngân sách xã, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù,...; thường xuyên tiếp thu phản ánh kiến nghị của người dân và giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng quy định của pháp luật; tích cực phòng chống tham nhũng; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính theo quy định; giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công, đáp ứng tốt hơn yêu cầu ngày càng cao của nhân dân.

3. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu và các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt văn hóa công sở trong giải quyết công việc với người dân, tổ chức; xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

4. Giao Sở Nội vụ hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung nêu trên và nhiệm vụ tại Kế hoạch số 80/KH-UBND; tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh năm 2019 và các năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Như trên;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- CV: KSTTHC, HCTC^{Đức};
- Lưu: VT, CVNC^{NH}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Duy Hưng