

Số: 2954/UBND-NC

Hung Yên, ngày 28 tháng 9 năm 2018

V/v đẩy mạnh công tác
cải cách hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Sau khi xem xét Báo cáo số 157/BC-ĐKT ngày 07/9/2018 của Đoàn Kiểm tra Cải cách hành chính tỉnh năm 2018; để nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác cải cách hành chính, đáp ứng sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính hàng năm của tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố thực hiện tốt các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tập trung chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên tất cả các nội dung tại cơ quan, đơn vị mình. Nghiêm túc đánh giá tình hình thực hiện cải cách hành chính tại cơ quan và các đơn vị trực thuộc; chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế trong quá trình thực hiện. Tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu và các quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt văn hóa công sở trong giải quyết công việc với người dân, tổ chức; thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức; đầu tư, cải tạo, nâng cấp cơ sở vật chất Bộ phận một cửa để phục vụ tốt hơn người dân, tổ chức đến giao dịch tại cơ quan, đơn vị; xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong quá trình thực thi nhiệm vụ.

2. Nghiêm túc thực hiện các quy định về xây dựng, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của pháp luật và các Kế hoạch của UBND tỉnh; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời công bố, cập nhật, niêm yết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính đúng quy định; triển khai rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy, chuyển đổi mô hình hoạt động, nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ Sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII, các Nghị quyết của Chính phủ, Chương trình hành động, Kế hoạch của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, UBND tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW; công khai, minh bạch trong sử dụng kinh phí hành chính; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị; chi trả chế độ cho công chức làm đầu mối thực

hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và công chức được phân công làm việc tại Bộ phận một cửa theo quy định; đẩy mạnh triển khai hiện đại hóa nền hành chính; tích cực, chủ động sử dụng các phần mềm được tình trạng bị để phát huy hiệu quả cao nhất.

3. Tăng cường thực hiện liên thông trong giải quyết TTHC; nghiêm túc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, đảm bảo chậm nhất đến ngày 31/10/2018 thực hiện tiếp nhận 100% TTHC trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử do tỉnh cung cấp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị; trong đó:

- Các cơ quan, đơn vị đang thực hiện giải quyết TTHC trên phần mềm do bộ, ngành Trung ương cung cấp thì thực hiện đồng thời trên phần mềm một cửa điện tử do tỉnh cung cấp để thống nhất quản lý trên phạm vi toàn tỉnh;

- Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với UBND các huyện, thành phố thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đối với tất cả các TTHC liên quan đến đăng ký quyền sử dụng đất trên phần mềm một cửa điện tử do tỉnh cung cấp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc UBND cấp huyện.

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng quy chế liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC thuộc lĩnh vực phụ trách đối với các TTHC có liên quan đến trách nhiệm giải quyết giữa các cấp hoặc cùng cấp. Chủ tịch UBND cấp huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan xây dựng quy chế liên thông trong giải quyết hồ sơ TTHC đối với các TTHC có liên quan đến trách nhiệm giải quyết giữa cấp huyện và cấp xã. Quy chế cần nêu rõ mốc thời gian giải quyết hồ sơ TTHC cho từng cấp trong tổng số thời gian theo quy định.

4. Các sở, ngành, UBND các huyện được kiểm tra theo Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 16/5/2018 của UBND tỉnh về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2018 khẩn trương có biện pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế và báo cáo kết quả khắc phục về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) **chậm nhất trước ngày 15/11/2018.**

5. Các đơn vị được UBND tỉnh giao là đầu mối theo dõi, đánh giá trực tiếp lĩnh vực cải cách hành chính trong Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của tỉnh chịu trách nhiệm tham mưu UBND tỉnh và thường xuyên kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các đơn vị trong quá trình thực hiện các nội dung cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý; cụ thể như sau:

a) Sở Nội vụ:

- Tham mưu UBND tỉnh tăng cường công tác chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính; chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; thành lập các Đoàn kiểm tra để tăng cường kiểm tra thường xuyên và đột xuất về công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh nhằm kịp thời phát hiện và khắc phục các tồn tại, hạn chế, góp phần nâng cao Chỉ số cải cách hành chính của tỉnh năm 2018 và các năm tiếp theo.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành quy định về việc công nhận, biểu dương,

khen thưởng các đơn vị thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính; chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tham mưu nâng mức phụ cấp và chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa ở các cơ quan, đơn vị.

- Tham mưu UBND tỉnh tiếp tục thực hiện sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, chuyển đổi mô hình hoạt động, nâng cao chất lượng hoạt động, hiệu lực, hiệu quả của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc thẩm quyền quản lý của tỉnh theo hướng hợp lý, tinh gọn theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ Sáu Ban Chấp hành Trung ương khóa XII và các Nghị quyết của Chính phủ, Chương trình hành động, Kế hoạch của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW; phê duyệt bản mô tả công việc và khung năng lực của các vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh quản lý; rà soát về cơ cấu số lượng lãnh đạo cấp phòng thuộc sở và tương đương; đề xuất các biện pháp giải quyết dứt điểm số hợp đồng lao động làm công việc chuyên môn trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

- Tham mưu các biện pháp nâng cao tính công khai, minh bạch và thực hiện hiệu quả công tác tuyển dụng, bổ nhiệm, nâng ngạch, đào tạo bồi dưỡng, đánh giá, phân loại và các chế độ chính sách khác đối với cán bộ, công chức, viên chức, tránh tiêu cực, hình thức; tiếp tục tổ chức thực hiện nghiêm các quy định về trách nhiệm của người đứng đầu, kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

b) Văn phòng UBND tỉnh:

- Theo dõi, đôn đốc việc xây dựng dự thảo quyết định công bố TTHC của các cơ quan chuyên môn về ngành, lĩnh vực thuộc UBND tỉnh; tăng cường kiểm tra, theo dõi việc công khai TTHC của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh; thực hiện việc tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và đơn vị cung cấp, quản lý phần mềm một cửa điện tử cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC trên phần mềm một cửa điện tử.

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Quy chế làm việc của UBND tỉnh đúng quy định.

- Duy trì Cổng thông tin điện tử tỉnh, nâng cấp đường truyền, cập nhật thông tin đầy đủ, thường xuyên, kịp thời, đảm bảo mức độ thuận tiện trong việc truy cập, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

c) Sở Tư pháp:

Tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật đúng quy trình, chất lượng; tăng cường công tác kiểm tra việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND các cấp; thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh để kịp thời phát hiện văn bản hết hiệu lực, không còn phù hợp với thực tế địa phương. Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật trên địa bàn tỉnh.

d) Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo về ứng dụng công nghệ thông tin; phát triển, duy trì tốt Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh; thường xuyên kiểm tra việc cập nhật TTHC và hồ sơ giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử được tỉnh cung cấp tại các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên trang: <https://motcua.hungyen.gov.vn>.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh chỉ đạo đơn vị cung cấp, quản lý phần mềm một cửa điện tử cập nhật đầy đủ, kịp thời TTHC trên phần mềm một cửa điện tử; nghiên cứu, đề xuất biện pháp tích hợp phần mềm một cửa điện tử dùng chung và các phần mềm riêng đang áp dụng cho các cơ quan, đơn vị; thường xuyên theo dõi, kiểm tra phần mềm một cửa điện tử, đảm bảo hoạt động hiệu quả.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết hồ sơ TTHC để người dân, tổ chức biết, sử dụng.

đ) Sở Tài chính:

Tham mưu UBND tỉnh tăng số lượng đơn vị sự nghiệp công lập tự bảo đảm chi thường xuyên hàng năm. Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện công khai, minh bạch trong sử dụng kinh phí hành chính; thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của các cơ quan, đơn vị. Bố trí, đảm bảo kinh phí từ ngân sách nhà nước để các cơ quan, đơn vị thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính hàng năm theo quy định. Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu nâng mức phụ cấp và chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa ở các cơ quan, đơn vị.

e) Sở Khoa học và Công nghệ:

Tham mưu UBND tỉnh triển khai tăng số lượng đơn vị cấp xã công bố ISO 9001, đảm bảo đạt tối thiểu 40% số lượng đơn vị cấp xã công bố ISO 9001 theo quy định trong năm 2018. Thường xuyên rà soát, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện quy trình ISO trong các cơ quan, đơn vị để phát hiện hạn chế của quy trình và đưa ra giải pháp, quy trình mới đơn giản, thuận tiện.

Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc thực hiện./ *ng*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Nội vụ;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- CV: KSTTHC, HCTC^{Dirc};
- Lưu: VT, CVNC^{NH}.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Duy Hưng