

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3282/UBND-KSTT

Hưng Yên, ngày 30 tháng 12 năm 2019

V/v báo cáo thực hiện trách nhiệm
xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra
trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC

Kính gửi:

- Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư; Tài nguyên và Môi trường;
Tur pháp;
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh;
- UBND huyện Văn Lâm.

Để có tài liệu kiểm chứng phục vụ công tác chấm điểm xác định Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR INDEX) của tỉnh Hưng Yên năm 2019, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị có tên nêu trên báo cáo UBND tỉnh kèm theo tài liệu kiểm chứng liên quan đến việc thực hiện trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị mình (số lượng hồ sơ quá hạn theo Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính hàng quý trong năm 2019 của đơn vị), cụ thể như sau:

- Sở Kế hoạch và Đầu tư: 13 hồ sơ;
- Sở Tài nguyên và Môi trường: 52 hồ sơ;
- Sở Tư pháp: 32 hồ sơ;
- Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh: 04 hồ sơ;
- UBND huyện Văn Lâm: 04 hồ sơ (trong đó có 02 hồ sơ lĩnh vực tài nguyên và môi trường được tiếp nhận, giải quyết tại cấp huyện và 02 hồ sơ lĩnh vực khiếu nại, tố cáo được tiếp nhận, giải quyết tại đơn vị cấp xã trên địa bàn huyện).

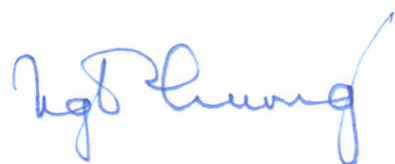
Báo cáo của các đơn vị (theo mẫu gửi kèm công văn này) gửi về Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 03/12/2019**, kèm theo đầy đủ văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức (bản photo gửi về Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính, Văn phòng UBND tỉnh và bản PDF được scan từ bản dấu đỏ gửi vào địa chỉ email: htthuy.tp@hungyen.gov.vn).

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm chỉnh thực hiện. / *icb*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT^{Thùy} *th*

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Xuân Phương

Mẫu

Báo cáo thực hiện trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn trong giải quyết hồ sơ TTHC

(Kèm theo Công văn số 318/UBND-KSTT ngày 5/12/2019 của UBND tỉnh Hưng Yên)

TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ...

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BC-...

Hưng Yên, ngày

tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

**Thông kê các hồ sơ thủ tục hành chính bị quá hạn trong năm 2019
và việc thực hiện trách nhiệm xin lỗi tổ chức, cá nhân**

| Stt | Thông tin về hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) bị quá hạn | | | | Văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức | | Ghi chú |
|-------|---|----------------|----------|-------------------------------------|---|-------------|---------|
| | Mã hồ sơ | Ngày tiếp nhận | Tên TTHC | Tên tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC | Địa chỉ, số điện thoại của tổ chức, cá nhân | Số, ký hiệu | |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| | | | | | | | |

Lưu ý: Gửi kèm toàn bộ văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức về Văn phòng UBND tỉnh theo yêu cầu.

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ

(Ký, họ tên và đóng dấu)